



## Politique Qualité

Dès sa création DEKORTIK PLUS vise à maintenir des performances satisfaisantes afin de gagner et de préserver la confiance de ses clients et ses parties prenantes et à faire preuve d'une entreprise responsable & pérenne.

Afin de concrétiser notre vision d'avoir une reconnaissance internationale en terme de qualité de service et justifier notre conformité à des pratiques reconnues et partagées à l'échelle mondiale surtout en Europe dans le domaine de décorticage des plans d'armatures en béton, conformément à notre mission de fournir à nos clients des services de haute qualité, dans les délais convenus, nous veillons à l'Excellence en matière de qualité et efficacité.

La politique Qualité que nous mettons en place est bâtie sur les Trois (03) Valeurs Fondamentales suivantes :

**Confidentialité**

**Réactivité**

**Perfection**

Notre démarche est concrétisée par la mise en place d'un SMQ efficace et efficient selon les exigences de la norme ISO 9001 v 2015.

Compte tenu de notre contexte et des enjeux interne et externe de notre société, notre Politique Qualité est définie et conduite autour des axes suivants :

- 1) S'orienter vers la satisfaction des besoins et attentes de nos clients et nos parties prenantes de façon équilibrée.
- 2) Assurer la conformité et le respect des exigences technique et autres applicables.
- 3) Le développement commercial de notre image de marque et nos services à l'échelle internationale en particulier à l'Europe.
- 4) Le développement de notre capital humain en visant la montée en compétence et la motivation de nos collaborateurs.
- 5) L'optimisation et le développement de notre performance opérationnelle en fournissant des solutions et un décorticage des armatures en béton conformes et marquées par l'excellence.
- 6) Améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management Qualité.

A cet effet, la Direction Générale s'engage ; à satisfaire aux exigences applicables et à l'amélioration continue de notre système de management.

**Nous incitons nos collaborateurs à s'impliquer activement dans la réussite et la mise en œuvre de cette politique.**

**Directeur Général  
Mr Benjaballah Raouf**

